

Términos y condiciones generales



1. Información General

Las siguientes condiciones se aplican exclusivamente a las transacciones comerciales con Almeva AG. Los acuerdos, entendimientos y garantías de cualquier tipo sólo serán válidos si son confirmados por escrito por Almeva AG. No se reconocerán otros términos y condiciones diferentes aplicados por el cliente salvo acuerdo previo.

2. Presupuestos y precios

Los presupuestos se realizan siempre sin compromiso. Los precios son franco fábrica, sin IVA. La entrega se realizará según previo acuerdo con Almeva AG.

Las ilustraciones, dimensiones y especificaciones de peso de los catálogos y listas de Almeva AG no son vinculantes. Los documentos de oferta, borradores, presupuestos, etc. son propiedad de Almeva AG. No podrán reproducirse ni ponerse a disposición de terceros sin el consentimiento de Almeva AG.

3. Pedidos / Gestión de pedidos

Sólo con pedidos claros e inequívocos se evitarán consecuencias erróneas. Por ello, se invita al cliente a realizar su pedido indicando el número de artículo. Sin esta identificación, Almeva no puede garantizar entregas sin errores.

4. Fecha de entrega

La fecha de entrega confirmada por Almeva AG se considerará puramente indicativa y no obligatoria. Si la fecha de entrega supera los 30 días, el cliente tendrá derecho, sujeto a una prórroga acordada, a cancelar el pedido. No se contemplarán otras reclamaciones, indemnizaciones o reservas al respecto.

5. Entrega

Almeva AG elegirá el modo de entrega más favorable posible. Para envíos urgentes se cobrará un suplemento. El embalaje no se puede devolver. Si el cliente desea contratar un seguro de transporte por su cuenta, deberá notificarlo por escrito a Almeva AG.

6. Condiciones de pago

Las facturas se abonarán en un plazo de 30 días. Las deducciones de descuentos no autorizados se cobrarán más adelante. A partir de la fecha de vencimiento, se cobrarán intereses equivalentes al 8% anual, en caso de solicitud de indemnización adicional. La mercancía entregada seguirá siendo propiedad de Almeva AG hasta el pago íntegro de la factura correspondiente.

7. Garantía

Almeva AG garantiza que la mercancía entregada está libre de defectos. El periodo de garantía es de 24 meses desde la entrega. El comprador deberá inspeccionar la mercancía inmediatamente después de recibirla e informar por escrito y sin demora de cualquier defecto; de lo contrario, la mercancía se considerará aceptada. En caso de defectos, Almeva AG optará por: (a) sustituir la mercancía defectuosa o repararla; (b) devolver la mercancía defectuosa al precio de compra. A partir de ese momento, no se aceptará ninguna otra reclamación por parte del comprador.

8. Limitación de responsabilidad

Las obligaciones de garantía de Almeva AG se tratan exhaustivamente en el apartado 7. Bajo ninguna circunstancia el cliente tiene derecho a una compensación por daños que no fueron descubiertos en el momento de la entrega, tales como defectos de fabricación, pérdida de producción, pérdida de uso, pérdida de beneficios y otros daños directos o indirectos. Exceptuando los casos de fraude o negligencia grave, ALMEVA no será responsable en ningún caso de los daños a personas o bienes resultantes de la utilización del producto suministrado.

La garantía queda excluida en caso de:

- a) desgaste natural
- b) uso o combustión inadecuados o impropios
- c) diseño o montaje incorrecto
- d) uso excesivo
- e) influencias externas
- f) falta de mantenimiento o mantenimiento inadecuado
- g) en el caso de trabajos de rectificación realizados por el cliente o por terceros sin el consentimiento Almeva AG.

9. Prohibición de exportar a Estados Unidos y Canadá

El comprador se obliga a no exportar productos Almeva (por separado o en combinación con otros) a Estados Unidos y Canadá.

10. Ley aplicable

Las relaciones jurídicas entre Almeva AG y el cliente están sujetas a la legislación suiza. La Convención de Viena (CISG) no se aplica.

11. Tribunal competente

El lugar de jurisdicción es Bischofszell, Suiza. No obstante, Almeva AG tendrá derecho a demandar al cliente en su domicilio.