

## Termini e condizioni generali



### 1. Generalità

Per le transazioni commerciali con Almeva AG si applicano, esclusivamente i seguenti termini e condizioni. Accordi, intese e assicurazioni di qualsiasi tipo sono validi solo se confermati per iscritto da Almeva AG. Diversi termini e condizioni applicate dal contraente non saranno riconosciute se non preventivamente concordate.

### 2. Preventivi e prezzi

Le offerte si ritengono sempre formulate senza impegno. I prezzi si intendono franco fabbrica, IVA esclusa. In conformità con il piano di consegna concordato, la resa sarà porto franco per importi netti superiori a Fr 1'000.--. Diversamente l'importo minimo sarà di Fr. 2'500.--. Per ordini fino a Fr. 50.--, potrà essere applicato un extra di Fr. 20.--.

Le illustrazioni, le dimensioni e le indicazioni di peso nei cataloghi e negli elenchi di Almeva AG non sono vincolanti. I documenti d'offerta, le bozze, le stime dei costi ecc. sono di proprietà della Almeva AG. Non possono essere riprodotti o messi a disposizione di terzi senza il consenso di Almeva AG.

### 3. Ordine / Gestione dell'ordine

Solo con ordini chiari ed univoci si eviteranno consegne errate. Il cliente è quindi invitato ad ordinare indicando il codice dell'articolo. Senza questa identificazione Almeva non può garantire consegne senza errori.

### 4. Data di consegna

La data di consegna confermata da Almeva AG è da ritenersi puramente indicativa e non tassativa. Qualora supererà i 30 giorni, il cliente avrà diritto, previa una proroga concordata, alla rescissione della commessa. Altre pretese, indennizzi o riserve a riguardo non saranno contemplate.

### 5. Consegna

Almeva AG sceglierà il tipo di consegna più favorevole possibile. Per le consegne espresse sarà addebitato un supplemento di Fr. 25.--. Gli imballaggi non possono essere restituiti.

Se il cliente desidera stipulare un'assicurazione sul trasporto a proprie spese, deve darne comunicazione scritta alla Almeva AG.

### 6. Condizioni di pagamento

In caso di pagamento entro 10 giorni, sarà concesso uno sconto del 2% sull'importo della fattura, IVA esclusa, che potrà essere dedotto. Diversamente le fatture dovranno essere pagate entro 30 giorni. Detrazioni di sconto non autorizzate verranno addebitate in seguito. A partire dalla data di scadenza verranno addebitati interessi pari al 8% annuo, come oggetto richiesta ad ulteriori danni. La merce consegnata rimane proprietà di Almeva

AG fino al completo pagamento della fattura corrispondente.

### 7. Garanzia

Almeva AG garantisce che le merci consegnate sono prive di difetti. Il periodo di garanzia è di 24 mesi dalla consegna. L'acquirente dovrà controllare la merce immediatamente dopo il ricevimento e comunicarne tempestivamente eventuali difetti per iscritto; altrimenti la merce sarà considerata accettata. In caso di difetti Almeva AG sceglierà di: (a) sostituire la merce difettosa o la riparazione della stessa; (b) restituire al prezzo di acquisto la merce difettosa. Non saranno accettati successivamente ulteriori reclami da parte dell'acquirente.

### 8. Limitazione della responsabilità

Gli obblighi di garanzia di Almeva AG sono esaurivamente coperti nel paragrafo 7. In nessun caso il cliente ha diritto al risarcimento dei danni che non si siano riscontrati al momento della fornitura stessa, come difetti di produzione, la produzione perduta, perdita di utilizzo, perdita di profitto e altri danni diretti o indiretti. Ad esclusione delle ipotesi di dolo o colpa grave, in nessun caso ALMEVA risponderà per danni a persone o a cose derivanti dall'uso del prodotto fornito.

La garanzia è esclusa in caso di:

- a) usura naturale
- b) in caso di inadatto o improprio uso o combustibili
- c) progettazione o montaggio non corretti
- d) in caso di uso eccessivo
- e) in caso influenze esterne
- f) mancanza di manutenzione o manutenzione impropria
- g) in caso di lavori di rettifica eseguiti dal cliente o da terzi senza il consenso di Almeva AG.

### 9. Divieto delle esportazioni negli Stati Uniti e Canada

All'acquirente si impone di non esportare i prodotti Almeva (separatamente o in combinazione con altri) negli Stati Uniti e Canada.

### 10. Legge applicabile

I rapporti giuridici tra Almeva AG e il cliente sono soggetti al diritto svizzero. La Convenzione di Vienna (CISG) non si applica.

### 11. Tribunale competente

Il foro competente è quello di Bischofszell, Svizzera. Tuttavia Almeva AG ha il diritto di citare in giudizio il cliente al suo domicilio.