

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJI (OWGiR)
ALMEVA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

I. Postanowienia Ogólne i Zakres Gwarancji

1. Almeva Poland Sp. z o.o. (dalej: Gwarant) udziela gwarancji jakości na swoje towary w zakresie wad materiałowych i innych wad zawinionych przez producenta.
2. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem użytkowania systemu zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją montażu Almeva oraz przepisami prawa budowlanego i normami technicznymi.
3. Okresy gwarancyjne:
 - Gwarancja Podstawowa: 24 miesiące na wszystkie towary, liczona od dnia sprzedaży użytkownikowi końcowemu (nie później niż rok od odbioru towaru przez Kupującego).
 - Gwarancja Rozszerzona (wymaga montażu przez firmę z certyfikatem autoryzacji Almeva i stosowania wyłącznie elementów Almeva):
 - 120 miesięcy (10 lat): Systemy kominowe z wkładami z tworzywa
 - 60 miesięcy (5 lat): Systemy ze stali nierdzewnej.
 - 360 miesięcy (30 lat): Systemy kominowe z wkładem ceramicznym.
4. Gwarancja rozszerzona nie obejmuje elementów zawierających urządzenia elektryczne (np. pompy kondensatu, ograniczniki temperatury).

II. Wyłączenie Rękojmi i Terminy Zgłoszeń (Klauzula B2B)

1. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, odpowiedzialność Almeva Poland Sp. z o.o. z tytułu rękojmi za wady towarów wobec Kupujących niebędących konsumentami zostaje całkowicie wyłączona. Jediną podstawą roszczeń Kupującego jest niniejsza Gwarancja Jakości.
2. Kupujący jest zobowiązany do zgłoszenia wady niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jej wykrycia lub od momentu, w którym przy zachowaniu należytej staranności mógł ją wykryć.
3. Niedopełnienie terminu 14 dni skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji.

III. Wyłączenia Odpowiedzialności

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:

- Niewłaściwego doboru systemu do danej aplikacji lub urządzenia grzewczego.
- Montażu niezgodnego z instrukcją lub wykonanego przez osoby nieuprawnione.
- Stosowania nieoryginalnych części lub łączenia elementów systemu Almeva z systemami innych producentów.

- Zaniechania wymaganych prawem kontroli i czyszczenia spalinowej drogi (brak protokołów kominiarskich).
- Uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas montażu lub składowania w niewłaściwych warunkach.

IV. Odpowiedzialność za Doradztwo Techniczne

1. Obliczenia i doборы systemów dokonywane przez Dział Techniczny Almeva Poland (np. w programach KESA ALADIN) oparte są na danych technicznych dostarczonych przez Kupującego.
2. Almeva Poland nie ponosi odpowiedzialności za błędny dobór wynikający z podania niekompletnych lub nieprawdziwych parametrów wejściowych.
3. Kupujący (osoba instalująca system) ma obowiązek ostatecznej weryfikacji zgodności obliczeń ze stanem faktycznym na budowie przed rozpoczęciem montażu.

V. Procedura Reklamacyjna

1. Zgłoszenie: Reklamację można złożyć drogą mailową (reklamacje@almeva.pl), pocztą lub u autoryzowanego przedstawiciela.
2. Gwarant ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego (wyda decyzję o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji) w terminie 14 dni od daty jego otrzymania wraz z kompletną dokumentacją fotograficzną lub fizycznym dostarczeniem produktu, jeśli takie żądanie zostało zgłoszone.
3. Dokumentacja: Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedłożenie oryginału dowodu zakupu (faktury) z oznaczeniem typu produktu i daty sprzedaży.
4. Weryfikacja: Kupujący jest zobowiązany umożliwić Gwarantowi przeprowadzenie oględzin i oceny towaru.
5. Termin realizacji: Gwarant usunie uznaną wadę w ciągu 30 dni od momentu uzyskania dostępu do przedmiotu reklamacji. Termin 30 dni może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia specyficznych komponentów z zagranicy, o czym Kupujący zostanie poinformowany.
6. Koszty: W przypadku nieuznania reklamacji (np. stwierdzenie błędu montażowego), Almeva Poland zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami procesu reklamacyjnego.

Rozdział VI. Weryfikacja techniczna i dysponowanie produktem

1. Dokumentacja fotograficzna: Warunkiem przystąpienia do rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie przez Kupującego wyraźnej dokumentacji fotograficznej obejmującej:
 - stwierdzoną wadę lub uszkodzenie,
 - oznaczenie systemu,
 - ogólny widok zainstalowanego systemu (zdjęcie kontekstowe).
2. Żądanie wydania produktu: Almeva Poland Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do żądania dostarczenia wadliwego towaru (lub jego części) do siedziby firmy w celu przeprowadzenia szczegółowej ekspertyzy technicznej.
3. Wstrzymanie biegu terminów: Termin 30 dni na usunięcie uznanej wady, o którym mowa w rozdziale V, zaczyna biec od momentu otrzymania przez Almeva Poland kompletnej dokumentacji fotograficznej lub fizycznego dostarczenia reklamowanego produktu, jeśli takie żądanie zostało zgłoszone.

4. Jeżeli dostarczona dokumentacja fotograficzna jest niekompletna lub nie pozwala na jednoznaczną ocenę wady, Gwarant wezwie Kupującego do jej uzupełnienia. W takim przypadku terminy, o których mowa w Rozdziale V punkt 2 i 5, ulegają zawieszeniu do dnia otrzymania przez Gwaranta brakujących materiałów.
5. Własność po wymianie: W przypadku uznania reklamacji i wymiany towaru na nowy, wadliwy produkt (element) staje się własnością Almeva Poland Sp. z o.o..
6. Koszty dostarczenia: Koszty dostarczenia towaru do ekspertyzy ponosi Kupujący. W przypadku uznania reklamacji, Almeva Poland zwraca uzasadnione koszty transportu lub dokonuje wymiany na własny koszt.

VII. Logistyka i Braki Towarowe

1. Kupujący ma obowiązek sprawdzić stan i ilość towaru przy odbiorze.
2. Reklamacje dotyczące braków ilościowych lub uszkodzeń transportowych wymagają sporządzenia protokołu szkody w obecności kuriera pod rygorem odrzucenia roszczenia.

VIII. Realizacja uprawnień i zakres odpowiedzialności

1. Podstawowym celem niniejszej gwarancji jest zapewnienie Kupującemu pełnowartościowego i sprawnego systemu spalinowego. W przypadku wystąpienia wady, Gwarant zobowiązuje się do niezwłocznego przywrócenia funkcjonalności systemu poprzez naprawę lub dostarczenie nowych komponentów, zgodnie z wysokimi standardami jakości Grupy Almeva.
2. Gwarant, po dokonaniu weryfikacji technicznej, decyduje o najbardziej efektywnym sposobie usunięcia wady. Realizacja następuje poprzez:
 - bezpłatną naprawę wadliwego elementu,
 - wymianę wadliwego elementu na nowy, wolny od wad.
3. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji jest ściśle związana z dostarczonym produktem. Mając na uwadze specyfikę systemów kominowych, jako instalacji wbudowanych, Gwarant określa, że:
 - Gwarancja pokrywa pełny koszt części zamiennych oraz ich dostawy.
 - Gwarancja nie obejmuje kosztów prac towarzyszących, w szczególności demontażu i ponownego montażu zabudowy, prac murarskich, tynkarskich, malarskich oraz innych kosztów przywrócenia nieruchomości do stanu pierwotnego.
 - Kupujący ma obowiązek sprawdzić stan powierzchniowy i kompletność elementów przed ich trwałym zabudowaniem. Gwarant nie odpowiada za koszty rozbiórki elementów, których wada była widoczna przed montażem.
 - Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu osób trzecich (szkody następne) oraz utracone korzyści wynikające z awarii systemu.

Zatwierdzono: Zarząd Almeva Poland Sp. z o.o.